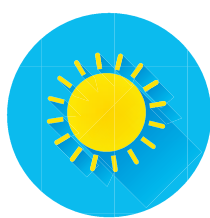


HOE IS 'T DAAR?



Goudargues

24°C

Bob Cremers staat versteld van de pracht van Zuid-Frankrijk.

Bob Cremers (38) uit Eindhoven: „Het weer zit mee sinds we zaterdag zijn aangekomen. Overdag zitten we in het zonnetje en 's avonds koelt het lekker af. De vooruitzichten zijn goed. Van de burens op de camping hoorde ik dat het hier al drie weken achter

elkaar mooi weer is. Ik ben blij dat we weer eens in Frankrijk zijn. Het is perfect weer om te wielrennen, niet te koud of te warm. Ik heb gisteren een rondje van 88 kilometer gefietst. De bossen in de omgeving zijn geweldig. Ik was vergeten hoe mooi Frankrijk is.”



DE REDACTIE LEEST

Sommige mensen hebben genoeg van het nieuws, zo hoor je deze zomer. Maar in romanvorm kan de actualiteit vreselijk mooi zijn, tipt hoofdredacteur Hans Nijenhuis.

**Zonder land – Lawrence Hill**

Net uit, dit verhaal over een vluchteling die heel hard kan lopen. Hij wint wedstrijden in zijn nieuwe land, heeft de geldprijzen hard nodig maar helaas, hij kan ze niet in ontvangst nemen omdat hij niet over de juiste papieren beschikt. Verzonnen, maar

het maakt de angst van de illegaal voelbaar.

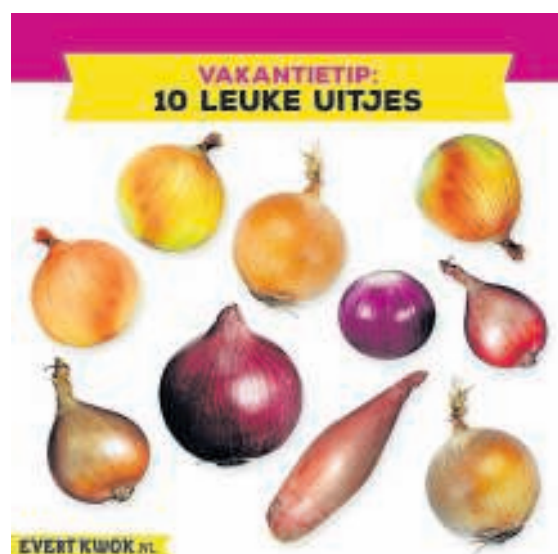
**2017 War with Russia – generaal Sir Richard Shirreff**

Het begin kennen we: Poetin pikt stukjes Oekraïne in. Maar wat gebeurt er als hij daarna zijn oog laat vallen op de Baltische landen? Generaals zonder materieel en politici zonder kompas bevolken dit spannende scenario van een oud NAVO-man. Die ons overigens serieus wil waarschuwen.

**De Century-trilogie – Ken Follet**

Als u echt tijd heeft, bieden deze drie delen van elk zo'n duizend pagina's een heerlijke zomer en een geweldig beeld van de twintigste eeuw. Bij deel drie beginnen kan ook: de hoofdpersonen raken dan verwickeld in de Koude Oorlog, ontmoeten Martin Luther King en verliezen zich in rock-'n-roll. U wilt nergens heen en u weet alles.

Evert Kwok



VANDAAG ...



... is Haarlem vier dagen lang gedompeld in jazzsferen tijdens Haarlem Jazz & More. Met sfeerverhogende bijdragen van Yuri Honing, Sabrina Starke, Shirma Rouse en Zazi (foto).



... precies 34 jaar geleden produceerde Philips onderdeel Phonogram de eerste cd ter wereld.



... is het de Nationale Feestdag van Indonesië.

Zon&Zomer

Poeptransplantatie op braakliggend land

Gerda Bosman (r.) en Corlijn de Groot, auteurs van *De tuin als lusthof en slagveld*, schrijven elkaar dagelijks over hun belevenissen in de eigen tuin.



Dag Corlijn,

Was ik net bekomen van het nieuws dat een darminfectie kan worden behandeld met een poeptransplantatie, hoor ik over een zelfde soort behandeling van stukken land die worden teruggegeven aan de natuur. Die krijgen een bodembacterietransplantatie. Vergelijkbaar met de behandeling waarbij poep van gezonde personen in de darmen van een pa-

Horror in het hotel

Domper Heel vervelend als je vakantieverblijf niet aan je verwachtingen voldoet. Zo haal je zelf je recht zonder de cameraploeg van een televisieprogramma erbij te roepen.

Irene van den Berg

Het horrorresort. Zo noemen Linda van Dijk en haar zus het Thaise vakantiepark waar ze afgelopen zomer met hun ouders logeerden.

„Toen we na een lange dag reizen aankwamen, schrok ik van hoe ik het eruitzag”, vertelt de twintiger. „Het resort lag op een heuvel en het eerste wat me opviel was dat de houten trappen verrot waren.” In hun bungalow aangekomen, bleek dat ze niet de enige gasten waren.

Er zaten mierennesten, salamanders en ander ongedierte. Waarschijnlijk een gevolg van de slechte hygiëne. „De lakens waren smerig en in de douchebak stond een laag water.”

Een flinke tegenvaller, want op de website had het Koh Tao Hillside resort er zo idyllisch uitgezien. De groene oase met romantische houten huisjes met zeezicht stond in schril contrast met de vergane glorie en smerigheid die het gezin aantrof. Ze besloten direct te klagen bij de reis-leider.

Volgens jurist Sander van Dijk van juridisch dienstverlener DAS is het slim om meteen op vakantie je klacht te melden. „Je moet de reisorganisatie de kans geven de klacht ter plekke op te lossen. Doe je dat niet, dan verspeel je je recht om later alsnog een schadevergoeding te eisen.”

Het gezin kreeg een luxer huisje, maar dat was niet schoner. „'s Nachts

BEWIJS

Verzamel ter plekke bewijsmateriaal van je klacht. Dat helpt ook bij een procedure achteraf:

- Maak foto's en/of filmpjes.
- Houd een logboek bij van de overlast.
- Vraag andere vakantiegangers of zij de klacht schriftelijk willen bevestigen.
- Stuur een e-mail naar de reisorganisatie en vraag om bevestiging.
- Noteer wanneer je met wie hebt gesproken en wat de toezeggingen waren.

kwamen de insecten door de kieren van de houten wanden naar binnen. En het matras was zó vies. Ik deed geen oog dicht.”

Van Dijk en haar moeder besloten het er niet bij te laten zitten. Ze stuurden een e-mail naar de reisorganisatie. Helaas kregen ze geen andere accommodatie, maar wel toegangs-



Je moet de reisorganisator de kans geven de klacht ter plekke op te lossen

— Jurist Sander van Dijk

kaarten tot een waterpark met een waarde van zo'n 100 euro. Voor het gezin was daarmee de kous af. „We sliepen gelukkig maar een paar nachten in het resort. En we hebben een leuke dag gehad in het park, waardoor die vervelende herinneringen aan het resort weer wat werden uitgewist.”

Goedmakertje

Is het eigenlijk wel slim om akkoord te gaan met zo'n goedmakertje? Jurist Sander van Dijk: „Soms kan een reisorganisatie geen soortgelijke accommodatie bieden. Een schadevergoeding of andere genoegdoening kan dan een prima alternatief zijn. Let er