



irene
vandenberg

Rijbewijsgarantie

Waar de een met twee vingers in de neus zijn rijbewijs haalt, is het bemachtigen van het roze pasje voor de ander een helse opgave. Wie vreest dat hij geen natuurtalent is in achteruit inparkeren, invoegen op de snelweg en de hellingproef kan tegenwoordig kiezen voor een slagings- of rijbewijsgarantie. Hoewel de term anders doet vermoeden, betekent dit meestal niet dat je eindeloos lessen mag volgen en examens mag vernakken.

Rijbewijsgarantie is er in verschillende soorten en maten. Bij veel rij scholen wil de instructeur eerst een ritje maken met de cursist om te zien wat voor vlees hij in de kuip heeft. Een cursist die bibberend achter het stuur

Door garantie zit je vast aan de rij school

zit, betaalt meer dan iemand die al na één les moeiteloos kan schakelen. Voor zo'n snelle leerling is een slagingsgarantie overigens een onnodig dure oplossing.

Tussen de pakketten die rij scholen onder de noemer rijbewijsgarantie aanbieden, zitten grote verschillen. Bij sommige scholen is de garantie alleen van toepassing op de examens. Oftewel, de herexamens zijn gratis maar dat geldt niet voor de extra lessen die moeten worden gevolgd. Dit wordt ook wel examengarantie genoemd. Bij andere rijopleidingen geldt de garantie ook voor de extra lessen. Hoewel er scholen bestaan waar bij je voor één bedrag echt helemaal klaar bent, is de rijbewijsgarantie meestal van toepassing op een beperkt aantal examens.

Is zo'n rijbewijsgarantie daarmee geen wassen neus? „Het is een marketinginstrument om

nieuwe klanten te trekken. Zolang rij scholen transparant zijn over eventuele beperkingen is daar niets mis mee”, reageert woordvoerder Paul de Waal van brancheorganisatie Bovag. Hoe vaak je het examen over mag doen, staat in ieder geval in de algemene voorwaarden van de rij school. „Lees daarom deze algemene voorwaarden goed door”, tipt Judith Coster van het CBR, dat de rijexamens afneemt.

Maak, zeker als de lessen in de garantie zijn inbegrepen, vooraf heldere afspraken over de frequentie en het tijdstip van de lessen. Als de lessen al zijn betaald, loop je het risico dat de instructeur voorrang geeft aan cursisten die per les betalen.

Bedenk ook dat je door een rijbewijsgarantie aan een rij school vastzit. Werkt het niet tussen jou en de rij school en wil je daarom overstappen, dan ben je je geld kwijt.

Blijkt de instructeur écht onprofessioneel of houdt deze zich niet aan de afspraken, dan is dat reden om je centen terug te eisen. Bespreek de klacht eerst met de eigenaar van de rij school. Komt daar niets uit, stuur dan een aangetekende brief waarin je schrijft dat je de overeenkomst ontbindt en je geld terug wilt. Belangrijk is dat je kunt bewijzen dat de rij school fouten heeft gemaakt.

Lost dat niets op, dan kan de Geschillencommissie Rij scholen soms uitkomst bieden. De rij school moet dan Bovaglid zijn of zich rechtstreeks hebben aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC). Kijk voor alle voorwaarden op www.degeschillencommissie.nl. Is een rij school niet aangesloten, dan rest alleen een dure en tijdrovende gang naar de rechter.

> info@bergcommuniqueert.nl